



Algemene voorwaarden – Rodriguez Rechtshulp

Versie: juni 2026

KvK-nummer: 91992095

Artikel 1. Definities

- 1.1 Opdrachtgever: de partij, natuurlijk – of rechtspersoon, die de opdracht geeft.
- 1.2 Opdrachtnemer: Rodriguez Rechtshulp.
- 1.3 Opdracht: iedere opdracht tot het verrichten van diensten welke tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts-) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die opdracht.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, behoudens afwijkingen op deze voorwaarden, welke door beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd. Afwijkingen op deze voorwaarden gelden slechts voor de duur van één opdracht.

Artikel 3. Offertes, aanbiedingen

- 3.1. De door de opdrachtnemer gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 14 kalenderdagen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever binnen 14 kalenderdagen schriftelijk is bevestigd. Een bevestiging via de e-mail wordt ook als schriftelijke bevestiging beschouwd.
- 3.2. Indien tijdens de uitvoering van een opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van opdrachtgever, welke niet vallen onder een overeenkomst of een opdrachtbevestiging, dan wordt vermoed dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht voor de opdrachtgever zijn verricht.
- 3.3. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.5 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is de opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.
- 3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4. Totstandkoming en duur van de overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte of aanbieding binnen 14 kalenderdagen schriftelijk heeft aanvaard.
- 4.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaald tijd, dat is overeengekomen tussen partijen, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.3 Alle diensten die door opdrachtnemer worden geleverd worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.



4.4 Indien de overeenkomst tussentijds wijzigt, dan wel aangevuld moet worden, is de opdrachtnemer gerechtigd om een aanvullende offerte uit te brengen. Deze aanvullende offerte is vrijblijvend. Deze aanvullende offerte is geldig gedurende 14 kalenderdagen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. De opdrachtnemer is slechts aan deze aanvullende offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever binnen 14 kalenderdagen schriftelijk is bevestigd. Een bevestiging via de e-mail wordt ook als schriftelijke bevestiging beschouwd.

Artikel 5. Ter beschikking van informatie door de opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke de opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. Tijdig is binnen 7 kalenderdagen.

5.2 De opdrachtnemer heeft het recht om na 7 kalenderdagen, als de benodigde gegevens niet zijn ontvangen, schriftelijk te rappelleren waarbij de opdrachtgever opnieuw 7 kalenderdagen de tijd heeft om de benodigde gegevens en bescheiden ter beschikking te stellen. Indien de opdrachtgever na het schriftelijke rappel de benodigde gegevens en bescheiden nog steeds niet heeft ontvangen, dan is opdrachtnemer gerechtigd om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

5.3 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

5.4 De uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden voortvloeiende extra kosten ontstaan zijn voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtnemer is hiervoor niet aansprakelijk.

Artikel 6. Uitvoering opdracht

6.1 De opdrachtnemer is gehouden de opdracht uit te voeren naar beste inzicht en vermogen en te handelen zoals van een zorgvuldig handelend beroepsoefenaar mag worden verwacht. De opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. De opdrachtnemer garandeert en pretendeert geen juistheid of volledigheid in de door haar afgegeven adviezen en/of documenten. De adviezen en/of documenten zijn niet bindend. Bovendien kan de opdrachtnemer wegens de gecompliceerde aard van de opdracht van een opdracht afzien ofwel doorverwijzen naar een specialist. De opdrachtnemer is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht onder eigen verantwoordelijkheid gebruik te maken van gekwalificeerde personen.

6.2 De opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien door de opdrachtnemer of door de opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6.3 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6.4 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging



voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

6.5 Indien de overeenkomst tussentijds gewijzigd, dan wel aangevuld moet worden, is de opdrachtnemer gerechtigd om een aanvullende offerte uit te brengen. Deze aanvullende offerte is vrijblijvend. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. De opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

6.6 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is de opdrachtnemer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen opdrachtnemer bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van de opdrachtnemer op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

Zonder daarmee in gebreke te komen, kan de opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben, bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren diensten.

Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens opdrachtnemer gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van de opdrachtgever daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 7. Geheimhouding

7.1 De opdrachtnemer is, tenzij zij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.

7.2 De opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie welke aan haar door de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in geval de opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een administratieve-, tucht-, civiel, of strafrechtelijke procedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

7.3 De opdrachtnemer zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

8.1 Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten voorkomend uit de geest welke zij gebruikt of gebruikt heeft en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de opdracht van de opdrachtgever, voor zover deze haar toekomen uit de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

8.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen.

8.3 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, modellen en andere geestesproducten van opdrachtnemer, in de ruimste zin van het woord, direct



dan wel indirect te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren, tenzij deze producten, uitdrukkelijk (en schriftelijk vastgelegd) voor verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie zijn bedoeld. Openbaarmaking kan uitsluitend en alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft het recht de stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Artikel 9. Betaling

9.1 Betaling door de opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan veertien kalenderdagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van overmaking ten gunste van een door de opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.

9.2 Indien de opdrachtgever niet binnen de onder 9.1 genoemde termijn heeft betaald, is de opdrachtnemer gerechtigd, nadat hij de opdrachtgever tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer, vanaf de vervaldag de opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening. Tevens is de opdrachtnemer gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever alsnog aan haar verplichtingen op de overeengekomen wijze voldoet en is al hetgeen de opdrachtgever aan de opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is direct opeisbaar.

9.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die de opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag.

9.4 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever naar het oordeel van de opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is de opdrachtnemer gerechtigd van de opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door de opdrachtnemer te bepalen vorm, onverminderd zijn overige rechten. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is de opdrachtnemer gerechtigd tot de onder 9.2. genoemde opschorting en/of onmiddellijke opeising.

9.5 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

9.6 Elke betaling strekt steeds ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en eventueel gemaakte invorderingskosten, en in de tweede plaats van de oudste nog openstaande facturen. Een en ander geldt ongeacht het feit dat de opdrachtgever bij de betaling refereert aan een andere jongere vordering.

9.7 De betaling aan de opdrachtnemer door de opdrachtgever is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

Artikel 10. Reclames

10.1 Alle reclames ter zake van de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover de opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na ontdekking van het gebrek aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt door opdrachtgever. De opdrachtgever moet aantonen dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken. Na het verstrijken van voornoemde termijnen wordt opdrachtgever geacht de verrichte werkzaamheden en/of facturen te hebben geaccepteerd.

10.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting niet op.

10.3 Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte tarief, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden



of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald tarief.

Artikel 11. Leveringstermijn

11.1 Is de opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in, dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking van de opdrachtnemer zijn gesteld.

11.2 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 12. Opzegging

De opdrachtgever en de opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk en gemotiveerd opzeggen. Alsdan behoudt de opdrachtnemer zijn recht op betaling voor reeds verrichte werkzaamheden en vergoeding van gemaakte onkosten en arbeidsuren, welke niet in dit bedrag zijn begrepen. Bij opzegging door de opdrachtgever heeft de opdrachtnemer eveneens recht op vergoeding van de door hem aantoonbaar geleden schade voortvloeiend uit deze opzegging.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt.

13.2 De opdrachtnemer is jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover de tekortkoming bestaat uit opzet of grove schuld van de opdrachtnemer.

13.3 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:

- Bij de opdrachtgever of derden ontstane schade welk het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens en/of informatie door of namens de opdrachtgever aan de opdrachtnemer of welke anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van of namens de opdrachtgever.
- Bij de opdrachtgever of derden ontstane indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Deze zijn ten alle tijden uitgesloten.
- Bij de opdrachtgever of derden ontstane schade waarvoor de opdrachtgever zich heeft verzekerd.

13.4 Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer, is iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het factuurbedrag dat opdrachtgever voor de betreffende opdracht aan opdrachtnemer heeft betaald en/of nog verschuldigd is.

13.5 Iedere aanspraak van opdrachtgever op schadevergoeding vervalt indien opdrachtgever de schade niet binnen twee maanden nadat hij deze heeft ontdekt, dan wel redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk aan opdrachtnemer heeft gemeld. Onverminderd het voorgaande vervalt iedere aanspraak op schadevergoeding in ieder geval twaalf maanden na de factuurdatum.

13.6 De opdrachtgever is gehouden de opdrachtnemer schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden – daaronder inbegrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van de opdrachtgever, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en andere die bij de organisatie van de opdrachtgever betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever.

13.7 De uit dit artikel voortvloeiende aansprakelijkheid van de opdrachtnemer gelden alleen zoals is vermeld. Dus de opdrachtnemer is te allen tijde alleen aansprakelijk voor schade als het gevolg van tekortkoming door opzet of grove schuld. Alle andere aansprakelijkheden zijn te allen tijde uitgesloten en gelden dus niet als aansprakelijkheid door de opdrachtnemer.

Onder grove schuld wordt verstaan: ernstige, tegen opzet aangrenzende mate van verwijtbaarheid.



Artikel 14. Overmacht

14.1 De opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

14.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van opdrachtnemer of van derden daaronder begrepen.

14.3 De opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat de opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

14.4 De opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

14.5 Voor zover de opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

15.2 Indien er een geschil ontstaat tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer, dient er eerst naar een oplossing te worden gezocht in onderling overleg. Indien er in onderling overleg geen oplossing kan worden bereikt, zullen de geschillen tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer voorgelegd worden aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de opdrachtnemer is gevestigd.